

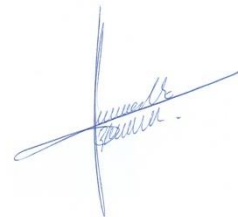
POLÍTICA DE CALIDAD

DERMOESTÉTICA DEL SUR, S.A. desarrolla las actividades de diseño de nuevas formulaciones, fabricación, venta y distribución de productos dermatológicos de venta en farmacias.

Es voluntad de su Dirección, la prestación de un servicio de Calidad a sus clientes y por ello, la Dirección establece la siguiente Política, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento:

- Buscar la máxima calidad en los productos suministrados, entendida como:
- El aseguramiento de la calidad de los productos elaborados mediante la sistemática aplicación de los procesos y controles definidos para cumplir con las especificaciones del producto.
- Cumplimiento o superación de las expectativas del usuario del producto mediante la innovación, continuo desarrollo y mejora de productos.
- Proporcionar un eficaz servicio a nuestros clientes en cuanto a plazo de entrega, flexibilidad y disponibilidad de existencias, cumpliendo, en cualquier caso, con sus requisitos incluyendo los legales y reglamentarios.
- Potenciar la participación, involucración y vocación de calidad de todo nuestro personal según indica la norma UNE-EN ISO 22716:2008 y UNE-EN ISO 9001:2015.
- Mejorar día a día mediante la implantación del proceso de mejora continua.

Jerez de la Frontera (Cádiz), 15 de febrero de 2018.



Jose Fernandez Baratech
Director Técnico